

# Key step assessment (New Normal Rehabilitation Services) รายนวดยบรการ

☐ ก่อนดำนเนการ ☐ หลังดำนเนการ

ชื่อนวดยบรการ (รพ.) ..... เขตสุขภาพที่ .....

ชื่อผู้ประเมิน ..... วันที่ประเมิน .....

| กระบวนการ              |         | รายการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | มี/ไม่มี | ผลการดำนเนงาน | ปัญหา/อุปสรรค |
|------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|---------------|
| การดูแลรักษา<br>ใน รพ. | ระบบ    | มีการคัดกรองผู้ป่วย/ คนพิการที่มารับบริการฟื้นฟู<br>ในสถานพยาบาลเพื่อลดความเสี่ยงของการ<br>แพร่กระจายโรค                                                                                                                                                                                                                             |          |               |               |
|                        |         | มีการจัดบริการผู้ป่วยแยกตามระดับความจำเป็น<br>ของบริการฟื้นฟู และความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ<br><br>1) กลุ่มผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับบริการฟื้นฟูที่<br>สถานพยาบาล<br><br>2) กลุ่มผู้ป่วยที่จำเป็นต้องรับการฟื้นฟู แต่ไม่ควร<br>มายังสถานพยาบาล โดยมีการปรับรูปแบบบริการ<br>เพิ่มเติม เช่น บริการฟื้นฟูทางไกลด้วยเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ |          |               |               |
|                        |         | มีระบบติดตามอาการผู้ป่วยภายหลังการรักษา<br>รวมถึงมีช่องทางให้ผู้ป่วยปรึกษาปัญหาสุขภาพ<br>กรณีฉุกเฉิน/ เร่งด่วน                                                                                                                                                                                                                       |          |               |               |
|                        | อุปกรณ์ | มีแบบประเมินคัดกรองความเสี่ยง และภาวะความ<br>จำเป็นของบริการฟื้นฟู                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |               |               |
|                        |         | มีระบบบริการฟื้นฟูทางไกลด้วยเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ (Tele-rehabilitation)                                                                                                                                                                                                                                                              |          |               |               |
|                        |         | มีการปรับสภาพแวดล้อมให้มีการระบายอากาศ<br>อย่างเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |               |               |
|                        |         | มีการจัดสรรและใช้อุปกรณ์ PPE ได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |               |               |
|                        |         | มีการจัดพื้นที่ในการบริการรักษาแยกส่วนในการ<br>ทำหัตถการที่เกิดละอองฝอยอย่างชัดเจนกับส่วนที่<br>บริการปกติ                                                                                                                                                                                                                           |          |               |               |
|                        | บุคลากร | มีการ empowerment และ engagement<br>ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ                                                                                                                                                                                                                                                               |          |               |               |

| กระบวนการ                        |         | รายการ/กิจกรรม                                                                                                          | มี/ไม่มี | ผลการดำเนินงาน | ปัญหา/อุปสรรค |
|----------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|
|                                  |         | มีการจัดตารางการทำงานเป็นทีม เพื่อให้มีบุคลากรสำรองในกรณีที่บุคลากรประสบเหตุไม่พึงประสงค์จากการทำงาน                    |          |                |               |
|                                  |         | มีการสื่อสารข่าวสาร ข้อมูลอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ                                                                |          |                |               |
| การทำงานร่วมกับเครือข่ายและชุมชน | ระบบ    | มีระบบเสริมสร้าง ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การฟื้นฟูสมรรถภาพเบื้องต้น ให้แก่ประชาชน ผู้ป่วย คนพิการ และครอบครัว              |          |                |               |
|                                  |         | มีระบบเครือข่ายการส่งต่อผู้เชี่ยวชาญที่ชัดเจนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ                                                      |          |                |               |
|                                  | อุปกรณ์ | มีระบบสารสนเทศช่วยในการบันทึกและส่งต่อข้อมูลที่จำเป็นในการ refer ( refer in , refer out , refer back )                  |          |                |               |
|                                  | บุคลากร | มีการใช้ระบบการทำงานของ อสม. หรือเครือข่ายภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเปราะบาง หรือกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง |          |                |               |
| การนัดหมายผู้ป่วยมา รพ.          | ระบบ    | มีการนัดหมายตามระดับความจำเป็นของบริการฟื้นฟู และความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ                                               |          |                |               |
|                                  |         | มีระบบเตือนนัดหมาย                                                                                                      |          |                |               |
|                                  | อุปกรณ์ | มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับระบบการนัดหมาย                                                                       |          |                |               |
|                                  |         | มีระบบปรึกษาทางไกล เพื่อให้คำปรึกษาแก่บุคลากร หรือผู้ป่วยก่อนการนัดหมาย                                                 |          |                |               |
|                                  | บุคลากร | มีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู/ แพทย์ หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบให้คำปรึกษา                                       |          |                |               |

หมายเหตุ: สามารถศึกษาแนวทางปฏิบัติจาก Link ดังนี้

1. [http://covid19.dms.go.th/Content/Select\\_Landding\\_page?contentId=74](http://covid19.dms.go.th/Content/Select_Landding_page?contentId=74)