

Psychiatric Clinic Process Checklist รายหน่วยบริการ

☐ ก่อนดำเนินการ ☐ หลังดำเนินการ

ชื่อหน่วยบริการ (รพ.) เขตสุขภาพที่

ชื่อผู้ประเมิน วันที่ประเมิน

กระบวนการ		รายการ/กิจกรรม	มี	ไม่มี	remark
ระบบการนัดหมาย	ระบบ	มีระบบการนัดหมาย จองคิวออนไลน์ Queue App. / MOPH Connect / Smile Connect เพื่อปรับช่วงเวลานัด และเวลาบริการให้เหมาะสม			
	อุปกรณ์	มีอุปกรณ์ทางการแพทย์และการให้บริการการนัดหมาย ทั้ง Hardware และ Software			
ระบบการคัดกรองผู้ป่วยจิตเวช แบบเว้นระยะห่างและลดการสัมผัสกัน	ระบบ	มีระบบการคัดกรอง กลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อเช่นกลุ่มป่วยด้วยโรคทางเดินหายใจ และมีแนวปฏิบัติเมื่อพบผู้ป่วยจิตเวชที่เสี่ยงต่อการระบาดของโรค COVID - 19 เช่น วิธีการคัดกรองกลุ่มเสี่ยง การจัดการเมื่อเจอผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยง			
	อุปกรณ์	จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ที่จะทำการคัดกรองผู้ป่วยจิตเวช โดยแยกกลุ่มไม่มีความเสี่ยงออกจากกลุ่มเสี่ยงอย่างชัดเจน และเตรียมอุปกรณ์และน้ำยาป้องกันกันติดเชื้อให้เพียงพอกับเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย และญาติ			
		มีระบบ IT ช่วยในการคัดกรอง บันทึก และส่งต่อข้อมูล			
	บุคลากร	มีการซักซ้อม เตรียมความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ บุคลากร ที่ให้บริการ ณ จุดคัดกรอง			
ระบบการตรวจวินิจฉัย/ ดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชแบบผู้ป่วยนอก	ระบบ	มีระบบการตรวจวินิจฉัย/ ดูแลรักษา โดยแยกกลุ่มไม่มีความเสี่ยงออกจากกลุ่มเสี่ยงอย่างชัดเจน และเตรียมอุปกรณ์และน้ำยาป้องกันกันติดเชื้อให้เพียงพอกับแพทย์ เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย และญาติ			
		มีบริการให้คำปรึกษาหรือตรวจวินิจฉัยสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชโดยจิตวิทย์หรือจิตแพทย์ เพื่อเข้าพบแพทย์หรือขยายเวลาพบแพทย์			
		มีระบบการให้คำปรึกษาหรือตรวจวินิจฉัย ผ่านระบบ Tele-psychiatry ในรายการทางจิตปกติ แต่ไม่			

กระบวนการ		รายการ/กิจกรรม	มี	ไม่มี	remark
		สามารถมาพบได้ เพราะมีความเสี่ยงต่อการระบาดของโรค COVID - 19			
		มีระบบการให้คำปรึกษาและบำบัดโดยสหวิชาชีพ ผ่านระบบ Tele- Psychosocial Intervention ในรายการทางจิตปกติ แต่ต้องการได้รับความช่วยเหลือ/ปรึกษา การทดแทน การบำบัดแบบกลุ่ม			
ระบบการตรวจวินิจฉัยดูแลรักษาแบบผู้ป่วยใน	ระบบ	บำบัดรักษาด้วยไฟฟ้า โดยจำกัดจำนวน มีการใส่อุปกรณ์เพื่อป้องกันตนเองในการบำบัดรักษาด้วยไฟฟ้า (ECT)			
		มีระบบการเยี่ยมญาติทางไกล (Tele-Visit)			
	อุปกรณ์	มีอุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการ เช่น อุปกรณ์ทางการแพทย์ในการตรวจวินิจฉัย/ ดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	บุคลากร	มีจิตแพทย์ Full time หรือ part time ออกตรวจในวันที่มีคลินิกให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวช			
		มีสหวิชาชีพ (แพทย์ พยาบาล เภสัช นักกำหนดอาหาร/นักโภชนาการ นักกายภาพบำบัด) ดูแลผู้ป่วยร่วมกัน			
ระบบส่งต่อ/จำหน่าย และติดตามดูแลต่อเนื่องในชุมชน	ระบบ	มีระบบการส่งต่อ/จำหน่ายผู้ป่วยจิตเวชแยกตามระดับความรุนแรงและความสามารถในการควบคุมโรค			
	ระบบ	มีระบบการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยจิตเวชในรายการที่มีปัญหาซับซ้อน ให้เยี่ยมบ้านผ่านการโทรศัพท์ และระบบ Tele-visiting			
	บุคลากร	มีการใช้ระบบการทำงานของ อสม. หรือเครือข่ายภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยจิตเวช กลุ่มเปราะบาง หรือกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง			
ระบบเบิกและจัดส่งยา	ระบบ	มีเกณฑ์การประเมินผู้ป่วยตามเกณฑ์การรับยาใกล้บ้านหรือรับยาไปรษณีย์			
		มีระบบจัดส่งยาทางไปรษณีย์/ รับยาที่ร้านยาใกล้บ้าน			

กระบวนการ		รายการ/กิจกรรม	มี	ไม่มี	remark
		มีระบบการให้คำปรึกษาเรื่องยา Online มีระบบให้คำปรึกษาเรื่องยาผ่าน QR Code และ Online เบอร์โทรศัพท์ และ/หรือมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ Tele-visiting			
	บุคลากร	มีเภสัชกรให้บริการที่มีทักษะในการให้คำปรึกษายาทางจิตเวช			
ช่องทางให้ สุขภาพจิต ศึกษา/ ให้การ ปรึกษาผู้ป่วย จิตเวช กรณีมี ปัญหา	ระบบ	มีช่องทางให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวช่วยในการให้สุขภาพจิตศึกษา/ ให้การปรึกษา เช่น Skype Line โทรศัพท์ ทั้งนี้ควรพิจารณาในผู้ป่วยที่อาการคงที่ และอธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจความจำกัดของบริการดังกล่าว และมีการให้ความยินยอม			
สุขภาพจิต	บุคลากร	มีจิตแพทย์หรือพยาบาลจิตเวชเป็นผู้รับผิดชอบให้คำปรึกษา			