

OPD Checklist รายหน่วยบริการ

☐ ก่อนดำเนินการ ☐ หลังดำเนินการ

ชื่อหน่วยบริการ (รพ.) เขตสุขภาพที่

ชื่อผู้ประเมิน วันที่ประเมิน

กระบวนการ	รายการ/กิจกรรม	มี	ไม่มี	remark
Key steps เพื่อรองรับรูปแบบบริการดูแลรักษาผู้ป่วยนอก (OPD) วิถีใหม่				
การคัดกรองและการดูแลรักษา	โครงสร้าง	มีจุดล้างมือ หรือ alcohol gel ให้บริการให้เพียงพอ		
		แยกห้องคัดกรองความเสี่ยงสูงที่ทำให้เกิด aerosol ออกจากห้องคัดกรองทั่วไป โดย จัดให้มีระบบหมุนเวียนอากาศ 6-12 Air Change/Hour (ACH)		
	ระบบ	มีจุดคัดกรองผู้มีอาการทางระบบทางเดินหายใจ		
		ตรวจสอบให้ผู้มาใช้บริการ ที่มีอาการทางระบบทางเดินหายใจ สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่มารับบริการ		
		มีบริการคลินิกโรคทางเดินหายใจแยกจากคลินิกทั่วไป		
		มีระบบลงทะเบียน online หรือ ผ่าน kiosk และ มีระบบสำรองใช้แทนได้ทันทีที่ระบบ IT ขัดข้อง		
		มีระบบตรวจสอบ/เปิดสิทธิ์ online หรือ ผ่าน kiosk และ มีระบบสำรองใช้แทนได้ทันทีที่ระบบ IT ขัดข้อง		
		มีระบบนัดหมาย online หรือ ผ่าน kiosk และ มีระบบสำรองใช้แทนได้ทันทีที่ระบบ IT ขัดข้อง		
		มีระบบเรียกคิว online หรือ จัดคิวเหลื่อมเวลา เพื่อเข้าพบแพทย์ และมีระบบเตือนผู้ป่วยและเรียกคิวผู้ป่วยเมื่อระบบเรียกคิว online ขัดข้อง		
		ระบบ telemedicine		
ระบบเบิกและจัดส่งยา	ระบบ	มีระบบ fast tract ในการ refill ยา		
		มีระบบจัดส่งยาทางไปรษณีย์ หรือ ส่งยาโดย อสม. หรือ รับยาที่ร้านยาใกล้บ้าน หรือ drive thru ในกรณีส่งยาทางไปรษณีย์ หรือโดย อสม. รพ. ต้องมีระบบตรวจสอบว่าผู้ป่วยได้รับยาถูกต้อง		
		มีระบบจ่ายค่าบริการ และ ยา ด้วยการ scan QR code		

กระบวนการ		รายการ/กิจกรรม	มี	ไม่มี	remark
Key steps เพื่อรองรับช่วงมีการระบาดของโรคติดต่อทางเดินหายใจ					
คัดกรอง การ และการดูแล รักษา	โครงสร้าง	จัดสถานที่ให้มีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร			
		ปรับปรุงส่วนพื้นที่ที่ทำงานของเจ้าหน้าที่แยกจาก ผู้ป่วยโดยใช้ฉากพลาสติก/อะคริลิกกั้น หรือถ้าทำไม่ได้ ให้เจ้าหน้าที่ใส่ face shield			
		มีการเช็ดทำความสะอาดจุดเสี่ยงสัมผัสต่างๆด้วยน้ำยา ฆ่าเชื้อ เช่นลูกบิดประตู ราวบันได ราวจับ พนักเก้าอี้ ปุ่มลิฟต์ counter top อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง			
	ระบบ	ตรวจสอบให้ผู้มาใช้บริการทุกคนสวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่มารับบริการ			
	บุคลากร	บุคลากรทางการแพทย์ และ เจ้าหน้าที่สวมหน้ากาก อนามัย (surgical mask) ตลอดเวลาที่ให้บริการ			