

แบบสอบถาม สมุดปกขาวประเทศไทย

แบบสอบถามนี้

นำมาจากแบบประเมินความพร้อมของโรงพยาบาลที่องค์การอนามัยโลกได้พัฒนาขึ้นในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งมีทั้งหมด 12 รายการ วัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมของโรงพยาบาลก่อนและระหว่างโรคระบาด โควิด-19

ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของโรงพยาบาลในเขตเหล่านี้จะช่วยเป็นแนวทางและสร้างแรงบันดาลใจให้กับโรงพยาบาลในเขตอื่นๆและประเทศอื่น ๆ ในการเรียนรู้เกี่ยวกับ

“ภาวะปกติใหม่ของประเทศไทย” จากสมุดปกขาวที่เราได้รวบรวมและนำเสนอขึ้นมา
จึงขอแสดงความขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม.

I. เขต: _____

II. ชื่อโรงพยาบาล: _____

โปรดระบุ โดย A = ระดับสูงกว่ามาตรฐาน, S = สูงระดับมาตรฐาน, M = ระดับกลาง, F = ระดับหนึ่ง, และ P = ระดับดูแลเบื้องต้น ระดับอำเภอ

III. โปรดระบุประวัติพื้นที่โดยย่อเกี่ยวกับเขตของท่าน โรงพยาบาลของท่านและชุมชนโดยรอบโดยสังเขป

ส่วนประกอบและบันทึกคำแนะนำ	คำถามและคำตอบ	แทรกเอกสารรูปภาพและลิงก์อ้างอิงเพื่อแชร์ที่นี่

I. ความเป็นผู้นำและการจัดการเหตุการณ์ ความเป็นผู้นำที่ดีและทีมระบบการจัดการเหตุการณ์ในโรงพยาบาลที่ทำงานได้ดีเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการจัดการการปฏิบัติการฉุกเฉิน โรงพยาบาลหลายแห่งมีแผนการจัดการภาวะวิกฤตและการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน องค์การอนามัยโลกแนะนำให้ใช้แผนเหล่านี้และปรับให้เข้ากับข้อกำหนดหลักสำหรับทั้งการตอบสนองต่อการระบาดของ โควิด-19 และการบำรุงรักษาบริการด้านสุขภาพที่จำเป็นตามปกติของโรงพยาบาล	1. บอกทักษะการเป็นผู้นำเชิงบวกสาม 3 ข้อ ในโรงพยาบาลที่ช่วยในการตัดสินใจในช่วง โควิด-19? 2. ระบุปัญหา 2-3 ข้อด้านความเป็นผู้นำ 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการเป็นผู้นำในช่วง โควิด-19	
---	--	--

2. การประสานงานและการสื่อสาร การสื่อสารที่ถูกต้องและการประสานงานอย่างทันท่วงทีเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ามีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการตัดสินใจและการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพความร่วมมือและความมั่นใจระหว่างเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด องค์ประกอบนี้รวมถึงการสื่อสารและการประสานงานทั้งภายในโรงพยาบาลและผ่านการเชื่อมโยงกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นและระดับชาติรวมถึงชุมชนและบริการสาธารณสุขฐาน	1. อะไรคือสิ่งที่มีประสิทธิผลและประสิทธิผลในกลยุทธ์การประสานงานและการสื่อสารช่วงที่เกิดโควิด? a. การสื่อสารกับ ศูนย์อำนวยการภาวะฉุกเฉิน และผู้บริหารระดับสูงสุด b. การสื่อสารกับคนอื่นๆในแผนกต่างๆในโรงพยาบาล? c. การสื่อสารกับโรงพยาบาลอื่นที่อยู่คนละระดับในชุมชน? ได้มีการวางกลยุทธ์ที่ดีที่สุดหรือไม่? D เกิดปัญหาอะไรบ้าง? e. มีคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาอย่างไร?	
---	---	--

3.การเฝ้าระวังและการจัดการข้อมูล: การเฝ้าระวัง โควิด-19 ทั่วโลกเป็นกิจกรรมพื้นฐานที่จำเป็นในการเฝ้าระวังและควบคุมการระบาดของโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานพยาบาล คำจำกัดความของกรณี โควิด-19 ขึ้นอยู่กับข้อมูลปัจจุบันและอาจได้รับการแก้ไขเมื่อมีหลักฐานใหม่เกิดขึ้น ประเทศต่างๆอาจต้องปรับเปลี่ยนคำจำกัดความของกรณีขึ้นอยู่กับสถานการณ์ทางระบาดวิทยาของตนเอง การจัดการข้อมูลของโรงพยาบาลช่วยเสริมการเฝ้าระวังและมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกา	1. โรงพยาบาลของคุณติดตามและควบคุมการระบาดอย่างไร? 2. กลยุทธ์ที่ดีของคุณคืออะไร? 3. ระบุพันธมิตรในพื้นที่ของท่านที่ช่วยในการควบคุมการระบาด 4. สิ่งใดบ้างที่ท้าทายในการเฝ้าระวังและการสื่อสาร? 5. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร?	
---	---	--

รเฝ้าระวังความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเหตุฉุกเฉินที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและมาตรการที่จำเป็นเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้และตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน		
4. การสื่อสารความเสี่ยงและการมีส่วนร่วมของชุมชน การสื่อสารความเสี่ยงและการมีส่วนร่วมของชุมชนจะช่วย จำกัด หรือหยุดการแพร่กระจายของข่าวลือเกี่ยวกับการระบาดและสามารถใช้เพื่อถ่ายทอดข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนเกี่ยวกับโควิด-19	1.มีการพัฒนาและฝึกฝนความคิดริเริ่มใดบ้างเพื่อลดข่าวปลอมในภูมิภาคของคุณ? 2.ใครในพันธมิตรที่ช่วยในการลดข่าวปลอม ความคิดริเริ่มใดที่ได้ผลจริง? 3. มีปัญหาอะไรบ้าง?	

	4.ข้อเสนอแนะในการสื่อสารความเสี่ยงและความสำคัญของการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อลดการแพร่ระบาดของ 5.กลยุทธ์การสื่อสารอะไรได้ผล? 6.รูปแบบการสื่อสารแบบใดที่ดีที่สุดที่จะใช้ในเขตของท่านในประเทศไทย?	
5. การบริหารการเงินและความต่อเนื่องทางธุรกิจ จ การบริหารและการเงินประกอบด้วยระบบสนับสนุนที่สำคัญและสำคัญสำหรับการป้องกันเตรียมรับมือและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน	1. โรงพยาบาลของคุณมีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ก่อน โควิด-19 หรือไม่? ถ้าใช่มันเป็นอย่างไร? 2. แผนการทำงานเป็นอย่างไรในช่วงCOVID-19ระบาด? a. โปรดระบุแนวทางปฏิบัติที่ดี 2-3 ข้อ? b. มีปัญหาที่เกิดขึ้นอะไรบ้าง?	โปรดใส่แผนภูมิ / รูปภาพ / อื่น ๆ

นการแพร่ระบาดของโ โควิด -19	3. คุณเรียนรู้อะไรจากการปฐมนิเทศ / การฝึกอบรม BCP ของคุณ? a. การฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะมีประโยชน์หรือไม่? b. การนำเสนอ BCP จาก กระทรวงสาธารณสุข, เอสซีจี และ พีทีที มีประโยชน์หรือไม่? มี/ไม่มี 4. โปรดระบุ 3- 5 สิ่งที่คุณได้รับการนำเสนอกระทรวงสาธารณสุข, เอสซีจี และ พีทีที 5. แยกแยะนโยบาย 2 ข้อที่คุณอยากแนะนำเพื่อช่วยเตรียมโรงพยาบาลให้ดีขึ้นในกร ณฉุกเฉินภัยพิบัติและการระบาดของโรค (เช่น โควิด-19) a. ระดับกรม:	
--	---	--

	b. ระดับกระทรวง:	
6. ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรบุคคลเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการป้องกันเตรียมรับมือและฟื้นฟูจากการระบาดของโรค จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดหาบุคลากรเพื่อให้แน่ใจว่าโรงพยาบาลมีเจ้าหน้าที่เพียงพอ (เช่น ประเมินความเพียงพอของขั้นตอนการเรียกคืนของโรงพยาบาลสำหรับพนักงานที่มีอยู่) เกี่ยวกับจำนวนพนักงานและความสามารถในการจำเป็นในการให้การดูแลที่มีคุณภาพเพื่อตอบ	1. โรงพยาบาลของคุณจัดการปัญหาเกี่ยวกับพนักงานอย่างไรดังต่อไปนี้: a. พนักงานทำงานหนักเกินไป - b. ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตและจิตสังคม (MHPSS) ในช่วง โควิด-19 ? 1. แจกแจงแนวทางปฏิบัติที่ดี 3 ประการในการรองรับความต้องการของเจ้าหน้าที่ในช่วง โควิด-19? (ตัวอย่าง: เบี้ยตอบแทนพิเศษ, การสนับสนุนครอบครัว ฯลฯ) 1. มีปัญหาอะไรบ้าง?	

สนองต่อความต้องการที่เกิดจาก การระบาด.	2. ท่านมีคำแนะนำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่สามารถแบ่งปันได้ ?	
7. ความจ้ดระบบกำลังพลสำรอง เป้าหมายของการตอบสนองต่อองค์กรประกอบ นี้คือเพื่อให้โรงพยาบาลสามารถขยายความสามารถในการจัดการกับความต้องการบริการของโรงพยาบาลที่เพิ่มขึ้นอย่างฉับพลันหรือก้าวหน้าอย่างรวดเร็วที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน COVID-19 อาจทำให้อุปสงค์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง (เช่นกระแสน้ำที่เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับบิกแ	1. โรงพยาบาลของคุณมีองค์ประกอบสำคัญอะไรบ้างเพื่อขยายความสามารถในการจัดการโควิด -19 ที่เพิ่มขึ้นในพื้นที่ของคุณ (โปรดระบุให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ยกตัวอย่างเช่น: การเตรียมความจุเตียงสำหรับกรณี โควิด และ ไม่มีโควิด อุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลือง, การเพิ่มภาระงานของเจ้าหน้าที่)	

บงจากภัยพิบัติที่เกิดขึ้น อย่างกะทันหัน) บริการและวัสดุสิ้นเปลือง ที่จำเป็นในการจัดการ กับความเสี่ยงจาก COVID-19 ได้แก่ การดูแลสุขภาพที่จำเป็น และอุปกรณ์และวัสดุ ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ ที่มีคุณภาพสูงโดย เฉพาะอย่างยิ่งสำหรับ ผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรง ของ COVID-19 นอกจากนี้ควรคาดการณ์ ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น		
8. ความต่อเนื่องของบริการ สนับสนุนที่จำเป็น ในขณะที่การระบาดของ โควิด-19 มีวิวัฒนาการและต้อง มีการเตรียมความพร้อม ในกรณีฉุกเฉินและค	1. โรงพยาบาล / ที่ทำงานของคุณจัดการผู้ป่วยที่ไม่ใช่โควิด - 19 อย่างไร / จัดการกับความต้องการเร่งด่วนของผู้ป่วยที่ไม่เกี่ยวข้องกับโควิด - 19อย่างไร?	(โปรดแนบภาพโรงพยาบาลของคุณพร้อมคำแนะนำในช่วงโควิด -19 ตัวอย่าง: การแยกพื้นที่สำหรับ โควิด-19 และ ไม่ใช่โควิด)

ความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว แต่ยังมีความต้องการการดูแลทางการแพทย์และศัลยกรรมที่จำเป็นซึ่งจำเป็นต้องได้รับการดูแลจากโรงพยาบาลเป็นประจำ (เช่นบริการทางการแพทย์และศัลยกรรมฉุกเฉิน) เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ . ดังนั้นโรงพยาบาลจึงต้องพิจารณาว่าจะดำเนินการต่อไปอย่างปลอดภัยและรักษาความต่อเนื่องในบริการสุขภาพของตนได้อย่างไร (เช่นในด้านเวชภัณฑ์และโลจิสติกส์และบริการร้านขายยา) พร้อมทั้งจัดการกับความต้องการในการจัดการผู้ป่วย โควิด-19	2.มีการแยกพื้นที่สำหรับกรณี โควิด-19 และ ไม่ใช่โควิดหรือไม่? กรุณาอธิบาย . 1. กรุณาแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีของคุณ? 2. มีปัญหาอะไรบ้าง 3. ท่านมีคำแนะนำอะไรบ้าง	
---	---	--

9. การจัดการผู้ป่วย การจัดการผู้ป่วยรวมถึงการรับเข้าหรือส่งต่อการตรวจวินิจฉัยการวินิจฉัยการรักษาการไหลเวียนของผู้ป่วยและการติดตามการปล่อยและการติดตามตลอดจนการจัดการบริการสนับสนุนบริการร้านขายยาและหน้าที่ด้านโลจิสติกส์และการจัดหาเมื่อต้องรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อชนิดใหม่ควรมีมาตรการเพื่อให้แน่ใจว่าโรงพยาบาลมีพื้นที่สำหรับการทดลองและแยกผู้ป่วยที่สงสัยว่าน่าจะติดเชื้อและได้รับการยืนยันแล้ว กรณีหรือการจัดการทางคลินิกที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่ติดเชื้อ โควิด-	1. โรงพยาบาลของคุณมั่นใจได้อย่างไรว่าระบบการจัดการผู้ป่วยยังคงปลอดภัยมีประสิทธิภาพ 2. โรงพยาบาลของคุณมีการจัดการผู้ป่วยอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพได้อย่างไรแม้ว่าจะมีความต้องการทรัพยากรและเพิ่มขีดความสามารถของโรงพยาบาลมากขึ้น (ตัวอย่าง: พื้นที่ปลอดภัยสำหรับ คัดกรองผู้ป่วย การแยกกรณีที่เป็นไปได้และได้รับการยืนยันของ โควิด-19 และอื่น ๆ)	(Please share us your hospital pictures, picture of plans/triage areas on patient management)
---	---	--

19 เป็นสิ่งสำคัญและเร่งด่วน การตั้งศูนย์รักษาผู้ป่วยที่ติดเชื้ทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรงมีประโยชน์อย่างมาก		
10. อาชีวอนามัย สุขภาพจิตและการดำเนินการที่รวม มิติจิตใจ และสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล ครอบครัวและสังคม บริการช่วยเหลือด้านอาชีวอนามัยสุขภาพจิต และจิตสังคมเพื่อลดผลกระทบทางจิตใจและสังคมของโควิด -19 ต่อผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลและสมาชิกของชุมชนที่ได้รับผลกระทบ องค์การอนามัยโลก	1. “สุขภาพจะดีไม่ได้หากปราศจากสุขภาพจิตที่ดี” มีการให้การสนับสนุนด้านสุขภาพจิตและการดำเนินการที่รวม มิติจิตใจ และสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล ครอบครัวและสังคม (MHPSS) ให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลผู้ป่วยและชุมชนที่ได้รับผลกระทบในช่วง โควิด-19 หรือไม่? ใครเป็นผู้ให้การฝึกอบรม? 2. เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลของท่านมีความรู้หรือเข้าใจเรื่องการดำเนินการที่รวม มิติจิตใจ และสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของ บุคคล ครอบครัวและสังคมหรือไม่ (MHPSS)?	

ได้เผยแพร่คำแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและจัดการความเสี่ยงต่อบุคลากรทางการแพทย์ นอกจากนี้ยังมีสิ่งพิมพ์หลายฉบับที่กล่าวถึงปัญหาสุขภาพจิตและจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาด	3. โปรดระบุแนวทางปฏิบัติที่ดีด้าน การดำเนินการที่รวมมิติจิตใจ และสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของ บุคคล ครอบครัวและสังคม 2-3 ข้อ. 4. เกิดปัญหาเรื่องการดำเนินการที่รวม มิติจิตใจ และสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของ บุคคล ครอบครัวและสังคมหรือไม่ อย่างไร? 5. กรุณาเขียนข้อเสนอแนะของท่าน?	
11. การระบุและการวินิจฉัยอย่างรวดเร็ว การระบุและการวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการของผู้ป่วย โควิด-19 อย่างรวดเร็วจะช่วยให้มั่นใจได้ถึงห่วงโซ่เหตุการณ์ที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพในการจัดการกรณี	1. อธิบายว่าโรงพยาบาลของคุณจัดการการตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการของคุณอย่างไรเพื่อรองรับความพร้อมและการตอบสนองระหว่าง โควิด-19? ผลลัพธ์ที่ออกมาในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่? 2. กรุณาแจกแจงแนวทางปฏิบัติที่ดี 2-3 ข้อ .	

ต้องจัดบริการห้องปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการเตรียมความพร้อมความพร้อมในการปฏิบัติงานและกิจกรรมตอบสนองของโรงพยาบาลเช่นการเฝ้าระวังควบคุมและป้องกันการติดเชื้อและการจัดการผู้ป่วย สิ่งเหล่านี้จะต้องสำเร็จในเวลาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	3. มีปัญหาอะไรบ้าง? 4. กรุณาเขียนข้อเสนอแนะของท่าน?	
12. การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ จากข้อมูลปัจจุบันสันนิษฐานว่า โควิด-19 เป็นโรคจากสัตว์ที่มีการแพร่เชื้อจากคนสู่คน ผ่านการละเมิดหลักการปฏิบัติของการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ ดังนั้นโครงการควบคุม	1. การควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลของคุณได้รับการจัดการอย่างไร? 2. กรุณาแจกแจงแนวทางปฏิบัติที่ดี 2-3 ข้อ	

และป้องกันการติดเชื้อ เชิงปฏิบัติการจึงมีความ สำคัญอย่างยิ่งในการ ลดความเสี่ยงของการ แพร่เชื้อและในที่สุดก็ ทำลายห่วงโซ่การแพร่ เชื้อไปยังเจ้าหน้าที่ขอ งโรงพยาบาลผู้ใกล้ชิด ผู้มาเยี่ยมและผู้ป่วยรา ยอื่น ๆ ที่ไม่ติดเชื้อ โควิด-19 ซึ่งได้รับการดูแลในโรง พยาบาล ในการคาดการณ์ปริมา ณงานที่เพิ่มขึ้นและคว ามต้องการในการจัดก ารและทำความสะอาด ของเสียโรงพยาบาลค วรพิจารณาเพิ่มจำนวน บุคลากรอย่างรอบค อบเพื่อรองรับความต้อ งการบริการ ควบคุมและป้องกันกา รติดเชื้อ ที่สูงขึ้น	3. มีปัญหาอะไรบ้าง? 4. กรุณาใส่ข้อเสนอแนะของท่าน.	
--	---	--

--	--	--

แหล่งข้อมูลอ้างอิง: [file:///D:/download/WHO-2019-nCoV-hospital_readiness_checklist-2020.1-eng%20\(1\).pdf](file:///D:/download/WHO-2019-nCoV-hospital_readiness_checklist-2020.1-eng%20(1).pdf)