

โครงการเตรียมความพร้อมชุมชน และสร้างการรับรู้ปรับตัว ของภาคธุรกิจเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ในประเทศไทย

กรณีศึกษา

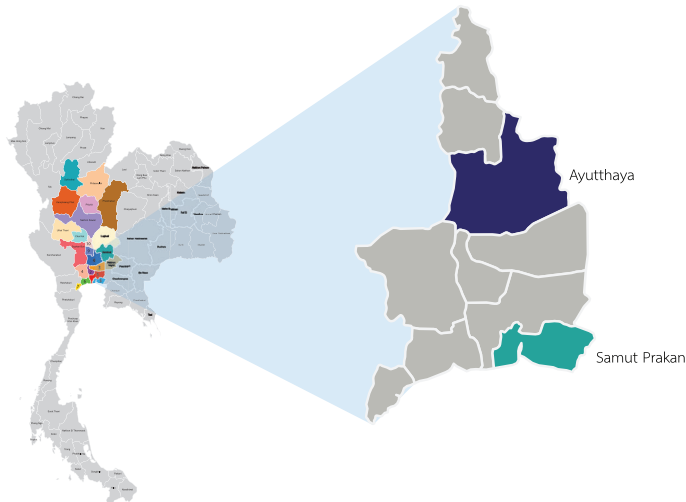


ประเทศไทย — อุทกภัยเป็นภัยพิบัติที่เกิดขึ้นเป็นประจำซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยในหลายปีที่ผ่านมา ทั้งชุมชนและภาคธุรกิจต่างได้รับผลกระทบจากอุทกภัยเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2554¹ ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงที่สุดของประเทศ ครอบคลุมพื้นที่ถึง 65 จังหวัด จากทั้ง 77 จังหวัดของประเทศ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-พฤศจิกายน อุทกภัยในครั้งนี้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างรุนแรง โดยมีมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจกว่า 1.43 ล้านล้านบาท หรือ 46.5 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ².

บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือสวารอฟสกี (Swarovski) เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากเหตุการณ์อุทกภัยดังกล่าว ด้วยตระหนักถึงความเสียหายจากอุทกภัย สวารอฟสกี ร่วมกับ บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด และ ศูนย์เตรียมความพร้อมป้องกันภัยพิบัติแห่งเอเชีย (ADPC) ได้ร่วมดำเนิน “โครงการเตรียมความพร้อมชุมชนและสร้างการรับรู้ปรับตัวของภาคธุรกิจเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน” ในเดือนกรกฎาคม 2561

1 ThaiWater (2015). <http://www.thaiwater.net/current/flood54.html>

2 World Bank (2012). Thai Flood 2011 Rapid Assessment for Resilient Recovery and Reconstruction Planning - Overview



โครงการนี้ประกอบด้วย 2 กิจกรรมหลัก ได้แก่ กิจกรรมแรก การรับรู้ปรับตัวทางธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแผนรับมืออุทกภัยของบริษัท แมริคอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด และกิจกรรมที่ 2 การเสริมสร้างศักยภาพพนักงานของบริษัท แมริคอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อดำเนินกิจกรรมโครงการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติโดยชุมชนเป็นฐาน (CBDRM) ในพื้นที่ 2 ชุมชนนำร่องที่ตั้งอยู่ใกล้กับโรงงานบริษัท แมริคอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด ได้แก่ หมู่ 1 ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา และหมู่ 2 ต.บางปูใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ

ส่งเสริมความร่วมมือเครือข่ายลดความเสี่ยงภัยพิบัติเพื่อการวางแผนเตรียมความพร้อมรับมืออุทกภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการดำเนินกิจกรรมที่ 1 ด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องนั้น ADPC ได้จัดการประชุมเครือข่ายลดความเสี่ยงภัยพิบัติร่วมกับหน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในเชิงบริบทพื้นที่ จ. พระนครศรีอยุธยา และ จ.สมุทรปราการ เพื่อส่งเสริมเครือข่ายการบริหารจัดการอุทกภัย ตลอดจนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านการประสานงาน การเตรียมความพร้อมสำหรับตอบโต้และการฟื้นฟูผลกระทบจากอุทกภัย

ในเดือนพฤษภาคม 2562 ได้มีการจัดการประชุมเครือข่ายลดความเสี่ยงภัยพิบัติ ณ จ.พระนครศรีอยุธยา โดยมีผู้แทน 30 คน จากภาคีเครือข่ายเข้าร่วมประชุม ได้แก่ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า³ โครงการชลประทานจังหวัดฯ สถานีอุตุนิยมวิทยาจังหวัดฯ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้หารือภาพรวมด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงอุทกภัยเชิงบริบทพื้นที่บริเวณโดยรอบที่ตั้งโรงงานบริษัท แมริคอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ จ.พระนครศรีอยุธยา

ในส่วนของ จ.สมุทรปราการ นั้น ได้มีการจัดการประชุมเครือข่ายคู่ขนานกับการฝึกซ้อมแผนรับมืออุทกภัยประจำปี 2562 ของนิคมอุตสาหกรรมบางปู ในเดือนมิถุนายน 2562 บริษัท แมริคอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด ได้เข้าร่วมการฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะ (table top exercise) ด้วยการจำลองสถานการณ์อุทกภัย โดยมีผู้แทน 40 คนจากเครือข่ายลดความเสี่ยงภัยพิบัติและผู้ประกอบการในนิคมเข้าร่วมสังเกตการณ์ การซ้อมแผนครั้งนี้ได้ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการขับเคลื่อนและเชื่อมโยงแผนอุทกภัย ของบริษัท แมริคอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด กับแผนของนิคม อุตสาหกรรม นายวุฒิชัย วงศ์ศิริฤเดชา ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงาน นิคมอุตสาหกรรมบางปู ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมฝึกซ้อมแผนของ ผู้ประกอบการในนิคมช่วยทำให้ประสานงานรับมือกับอุทกภัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น



นายจิรเศรษฐ์ บุรณะสัมฤทธิ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท แมริคอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวถึงการประชุมร่วมกับเครือข่ายลดความเสี่ยงภัยพิบัติเพื่อการวางแผนเตรียมความพร้อมรับมืออุทกภัย ว่า “การร่วมมือกับภาคีเครือข่ายฯ ที่ประกอบด้วยหน่วยงานราชการจากทั้งส่วนกลางและในพื้นที่ของ จ.พระนครศรีอยุธยา (บางปะอิน) และ จ.สมุทรปราการ (บางปู) ถือเป็นโอกาสที่ดีในการเตรียมพร้อมเพื่อลดความเสี่ยงภัยพิบัติทำให้บริษัทฯ ได้เรียนรู้และทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และถอดบทเรียนเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในปี 2554” อีกทั้ง “การประชุมเครือข่ายฯ ยังช่วยสร้างความมั่นใจให้กับบริษัทในฐานะผู้ประกอบการและนักลงทุนในพื้นที่ถึงการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำในอนาคต ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความร่วมมือและความมุ่งมั่นอย่างจริงจังของภาคีเครือข่ายเหล่านี้”



3 นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า หรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค

ส่งเสริมงานด้านอาสาสมัครเพื่อสนับสนุนการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติของชุมชนและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

สำหรับการดำเนินกิจกรรมที่ 2 การเตรียมความพร้อมชุมชนเพื่อรับมือปรับตัวและฟื้นกลับจากภัยพิบัติ แมริกอทอาสา ได้ทำงานร่วมกับชุมชนนำร่องทั้ง 2 พื้นที่เป้าหมายของโครงการอันเป็นผลสืบเนื่องจากการประชุมหารือระหว่าง ADPC บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้นำชุมชนและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อส่งเสริมการรับรู้ปรับตัวและฟื้นกลับจากภัยพิบัติในชุมชน ได้แก่ หมู่ 1 ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา และหมู่ 2 ต.บางปูใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ

บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับโครงการเปิดตัว “แมริกอทอาสา เพื่อการพัฒนาชุมชน และสังคมที่ยั่งยืน” เพื่อรับสมัครและคัดเลือกพนักงานที่สนใจเข้าร่วม เป็นอาสาสมัครของโครงการซึ่งอาสาสมัครได้ร่วมทำกิจกรรมด้านการลดความเสี่ยงภัยพิบัติในพื้นที่ชุมชนเป้าหมาย ผ่านการเรียนรู้และฝึกภาคปฏิบัติกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติโดยชุมชนเป็นฐาน โดยมี ADPC เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะในกิจกรรม



แมริกอทอาสา ได้เรียนรู้กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติโดยชุมชนเป็นฐาน รวมถึงหลักการบริหารจัดการภัยพิบัติ การประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น มาตรการลดความเสี่ยง ตลอดจนเทคนิคและวิธีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน ซึ่งแมริกอทอาสาได้นำองค์ความรู้ดังกล่าวไปฝึกภาคปฏิบัติในการทำกิจกรรมที่ชุมชนนำร่องด้วยการหารือร่วมกับผู้นำและสมาชิกในชุมชนเพื่อทำความเข้าใจบริบทและความเสี่ยงภัยของพื้นที่ ตลอดจนความเปราะบางและศักยภาพด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยของชุมชน



หลังจากที่ได้เรียนรู้ภาคทฤษฎีดังกล่าวมาแล้ว แมริกอทอาสาได้ฝึกภาคปฏิบัติในการทำกิจกรรมที่ชุมชนนำร่องเพื่อสร้างความตระหนักและเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนด้านการลดความเสี่ยงภัยพิบัติซึ่งกิจกรรมลดความเสี่ยงภัยพิบัติต้นเกิดจากความต้องการของชุมชน โดยการปรึกษาหารือและเรียนรู้ร่วมกันผ่านกระบวนการทำการประเมินความเสี่ยงภัยแบบมีส่วนร่วมและข้อมูลงานพัฒนาอื่นๆ และจัดลำดับความสำคัญ จากนั้นแมริกอทอาสา ร่วมกับชุมชนและทีมงานโครงการ ADPC ได้กำหนดจัดกิจกรรมลดความเสี่ยงภัยในชุมชน อาทิเช่น การฝึกอบรมเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติสำหรับผู้สูงอายุ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยติดเตียงหรือผู้พิการโดยวิทยากรจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และศูนย์การเรียนรู้เพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาคนพิการโดยชุมชนตำบลผักกูด นอกจากนี้ แมริกอทอาสา ได้ร่วมจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่เยาวชนเกี่ยวกับขั้นตอนการอพยพหนีไฟ การคัดแยกขยะ การเตรียมกระเป๋ายิงชีพฉุกเฉิน และการยกเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สำหรับกิจกรรมที่บางปู ทีมวิทยากรร่วมกับแมริกอทอาสา และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครและอาสาสมัครของแมริกอท ได้ฝึกอบรบภาคปฏิบัติการใช้ถังดับเพลิงและใช้ถังน้ำให้แก่ผู้แทนชุมชนทุกเพศทุกวัย

นางชนิษฐา พงษ์พันธ์ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลปราสาททอง จ.พระนครศรีอยุธยา กล่าวว่า การร่วมกิจกรรมโครงการทำให้สมาชิกในชุมชนได้ร้องคิดความรู้ใหม่ “จากกิจกรรมการอบรม ชุมชนได้เรียนรู้เรื่องที่ยังไม่รู้ เช่น การช่วยเหลือและเคลื่อนย้ายผู้ป่วยติดเตียงหรือผู้พิการ เป็นครั้งแรกที่ชุมชนได้เรียนรู้ทักษะเหล่านี้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อชุมชนเป็นอย่างมาก”

นายธนาวรรณ รัตมีชัย อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) หมู่ 2 ต.บางปูใหม่ ได้กล่าวถึงผลการดำเนินการโครงการในชุมชนว่า “ดีใจมากที่โครงการจัดกิจกรรมให้ความรู้กับชุมชนซึ่งไม่เคยมีกิจกรรมลักษณะนี้มาก่อน นอกจากนี้ยังส่งเสริมความสามัคคีของคนในชุมชนทำให้ เยาวชนได้เรียนรู้และมีความสามารถเพิ่มเติม เช่น รู้วิธีการใช้ถังดับเพลิงที่ถูกต้อง โครงการนี้มีประโยชน์ต่อชุมชนเป็นอย่างมาก”

แมริกอทอาสา ร่วมสร้างสรรค์ชุมชนลดความเสี่ยงภัยอย่างยั่งยืน

เดือนสิงหาคม 2562 บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด และ ADPC ได้จัดการประชุมเพื่อถอดบทเรียนและพิธีมอบเกียรติบัตรให้แก่อาสาสมัครจำนวน 38 คน ที่เข้าร่วมแคมเปญ “แมริกอทอาสา เพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน”

นายเจริญศักดิ์ อุบมัย (Operator) บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด จ.พระนครศรีอยุธยา กล่าวถึงแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการ รวมถึงประสบการณ์ที่ได้รับจากการอบรมและฝึกปฏิบัติกิจกรรมด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติโดยชุมชนเป็นฐาน “การเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ทำให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อรับมือกับอุทกภัยของชุมชน การเป็นอาสาสมัครทำให้ผมมีโอกาสได้ทำงานกับชุมชน และได้มีส่วนร่วมในการช่วยพัฒนาด้านการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติในระดับชุมชน”

นางลัดดา จันท์เทียน (Production Supervisor) บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด จ.สมุทรปราการ กล่าวถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการ “สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมของ ADPC และประสบการณ์จากการลงมือปฏิบัติกิจกรรมในชุมชนไปถ่ายทอดให้คนอื่นหรือถ่ายทอดความรู้ให้กับคนที่เขาไม่รู้ได้ ถ้าเมื่อไหร่ประสบเหตุภัยพิบัติในชุมชนมั่นใจได้ว่าจะสามารถช่วยผู้ประสบภัยได้”

นางสาวสุวรรณา เหิงคำแก้ว (Production Line Leader) บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด จ.สมุทรปราการ กล่าวว่าการเป็นอาสาสมัครช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมากขึ้น: “ถึงแม้จะทำงานในบริษัทเดียวกันแต่แค่เดินผ่านกันแทบไม่ได้คุยกัน พอมีโอกาสทำกิจกรรมอาสาสมัครของโครงการด้วยกัน ทำให้รู้จักเพื่อนร่วมงานมากขึ้น”

ความสำเร็จจากการดำเนินโครงการด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายลดความเสี่ยงภัยพิบัติในครั้งนี้ จะเป็นต้นแบบให้ภาคธุรกิจสามารถเชื่อมโยงการรับรู้ปรับตัวต่อภัยพิบัติและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องกับการสนับสนุนกิจกรรมด้านการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติของชุมชน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมชุมชนและสร้างการรับรู้ปรับตัวของภาคธุรกิจในการรับมือกับภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ต่อไป



“โครงการเตรียมความพร้อมชุมชนและสร้างการรับรู้ปรับตัวของภาคธุรกิจ เพื่อรับมือกับภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน” เป็น การดำเนินการภายใต้ความร่วมมือระหว่างสวารอฟสกี (Swarovski) บริษัท แมริกอท จิวเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด และ ศูนย์เตรียมความพร้อมป้องกันภัยพิบัติแห่งเอเชีย (ADPC) โดยมีระยะเวลาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 ถึงเดือนตุลาคม 2562

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “Positive Production Program” – โครงการการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ ของสวารอฟสกีโดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านความยั่งยืนในฐานการผลิตภายในปี 2563

ความร่วมมือนี้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของโครงการ ซึ่งสวารอฟสกีมุ่งส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและชุมชนเพื่อสนับสนุนการ บรรลุตามเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) ในประเด็นด้านความยั่งยืนทางธุรกิจ เช่น เรื่อง ความเท่าเทียมกัน ความเป็นอยู่ที่ดี และความท้าทายทางสิ่งแวดล้อม

For more information please contact:

Ms. Samapatt Pattaraluck,

Head of Human Resources,
MARIGOT JEWELLERY (Thailand) Co., Ltd.
(A Company of Swarovski)

Email: samapatt.pattaraluck@swarovski.com

Ms. Mio Kato,

Manager, iPrepare Business Facility,
Asian Disaster Preparedness Center (ADPC)

Email: mio.kato@adpc.net